



Agilidade na distribuição de medicamentos é diferencial competitivo da Hospfar

Empresa adota padrões de operação capazes de responder às demandas de medicamentos e insumos hospitalares com mais rapidez. Pedidos de urgência de hospitais de Goiânia, tanto públicos como privados, são atendidos em até duas horas

Goiânia, 2 de outubro de 2014 - Quando o assunto é saúde e preservação da vida, a entrega de medicamentos e insumos hospitalares com agilidade faz toda a diferença. A Hospfar Indústria e Comércio de Produtos Hospitalares conquistou diferencial competitivo no mercado de distribuição ao criar padrões de operação capazes de responder às demandas de hospitais de Goiânia (GO), tanto públicos como privados, em até duas horas - entre a solicitação, separação de material, retirada de nota, conferência e entrega.

José Carlos de Oliveira, gerente de Logística do Grupo Hospfar, explica que, normalmente, os hospitais não têm estoque de produtos, por isso, precisam ter tranquilidade e confiança na logística de distribuição das empresas do setor. Para manter o compromisso de atender pedidos com rapidez, segundo ele, a Hospfar investe em tecnologia. São utilizadas ferramentas como o software Protheus, que controla o estoque de medicamentos e insumos, e sistema de gestão ERP, que gerencia informações relativas aos processos operacionais.

No Centro de Distribuição (CD) da empresa, em Goiânia, todos os produtos possuem codificação e etiquetagem por código de barras, o que facilita a separação dos mesmos. Além disso, a empresa trabalha com emissão de documentos eletrônicos e controles de rastreamento e acompanhamento de entregas on-line.

“Sem tecnologia, não há agilidade. Além disso, adotamos procedimentos - em conformidade com a ISO 9001 - para que todos os pedidos sejam atendidos com comprometimento e respeito ao ser humano”, declara Oliveira. Conforme o gerente, mesmo em casos não considerados de urgência, a empresa tem o compromisso de entregar, em todo o Brasil, os medicamentos e insumos hospitalares, independente da hora em que foram demandados, no dia seguinte à solicitação.

Estrutura

Composta por 120 pessoas, a equipe de logística da Hospfar é treinada para ter excelência no atendimento ao cliente. A estrutura da empresa compreende call center com 60 atendentes para demandar os pedidos. Trabalha com modal rodoviário, com frota de 60 veículos que propicia deslocamento ágil na entrega dos produtos, e o aéreo, por meio de franquia com companhia aérea.

Sobre a Hospfar

A Hospfar Indústria e Comércio de Produtos Hospitalares atua na distribuição de



medicamentos e produtos para a saúde, tendo como foco principal a excelência no atendimento a hospitais públicos e privados. Atua no mercado desde 1991, com sede em Goiânia (GO) e filiais no Distrito Federal, Recife (PE), Belo Horizonte (MG), Cuiabá (MT), Belém (PA) e São Paulo (SP). Sua área de armazenagem atinge 13,7 mil m² e 5,2 mil posições paletes, com mais de 5 mil itens em estoque dos principais fabricantes do setor e laboratórios nacionais e internacionais. A gestão da empresa é de responsabilidade do diretor administrativo Marcelo Reis Perillo, do diretor financeiro Brandão de Sousa Rezende e do diretor comercial Moisés Alves de Oliveira Neto. Seu diferencial competitivo no mercado é conquistado pela agilidade e cumprimento dos prazos de entrega, que geram maior segurança e credibilidade junto aos seus clientes.

Informações para a imprensa:

Oficina de Comunicação: (62) 3225-4899

Wanessa Rodrigues: (62) 8121-1838



OFICINA de COMUNICAÇÃO

soluções de comunicação empresarial



www.oficinacomunica.com.br
Av. Mutirão esq. com T-8, sala 5C
Galeria Casablanca Center - Setor Bueno
CEP 74215-240 - Goiânia - Goiás
(62) 3225.4899 | 3223.7148 | 3954.4871